

I. ELIGIBILITY

This Limited Warranty and Adjustment Policy applies to the original owner of new General brand passenger and light truck (LT) tires that are the new vehicle original equipment tires bearing the General brand name and D.O.T. Tire Identification Number, operated in normal service, and used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations.

Tire(s) on any vehicle registered and normally operated outside the United States and Canada are excluded from eligibility under this Limited Warranty and Adjustment Policy.

2. WHAT IS THE ADJUSTMENT POLICY AND HOW LONG IS IT APPLICABLE?

BASIC COVERAGE:

Eligible Tires are covered by this Limited Warranty and Adjustment Policy for a maximum of 72 months from the date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date of purchase.

Where to Go for Warranty replacement:

Contact the vehicle dealer from where you purchased the vehicle to determine the eligible warranty coverage for your tires and where to proceed from there.

Free Replacement Period:

If an eligible General brand passenger or light truck tire becomes unserviceable from a condition other than those listed under Section 3 during the first 12 months or first 2/32nds of an inch (1.6mm) of treadwear (whichever comes first) it will be replaced with a comparable new General brand tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. Owner pays all applicable taxes.

Temporary Spare Tires:

This Policy also extends to the original owner of the General brand Temporary Spare Tire that was originally equipped by the vehicle manufacturer as a temporary spare tire bearing a General D.O.T. serial number. An eligible Temporary Spare Tire under this Policy must have been operated in normal service, used on the same vehicle on which they were originally installed according to the vehicle manufacturer's recommendations,

This Policy is for a maximum period of 72 months from date of purchase, determined by the new vehicle registration date or new vehicle sales invoice showing date purchased.

If a Temporary Spare Tire becomes unserviceable from a condition other than those listed in Section 3, during the first 1/32nd (0.8 mm) of treadwear, then it will be replaced with a comparable new General brand Temporary Spare Tire FREE OF CHARGE, including mounting and balancing. The owner pays all applicable taxes. After this "Free Replacement Policy" for your Temporary Spare Tire expires, no adjustment will be made.

After the Free Replacement Period:

The tire (except temporary spare tire) may still be eligible for a pro rata replacement for 72 months from date of original purchase until the tread is worn down to the tread wear indicators (2/32nds

of an inch or 1.6 mm of tread remaining.) If an eligible tire becomes unserviceable under the stipulations of this Limited Warranty and Adjustment policy it will be replaced charging the owner a pro-rated amount. Owner pays all applicable taxes (including F.E.T.), mounting and balancing charges.

The replacement tire price will be determined by multiplying the percentage of the useable tread worn by the Dealers Selling Price (excluding all applicable taxes) at the time of the adjustment. The useable tread is the original tread down to the tread wear indicators (2/32nds of an inch or 1.6 mm of tread remaining.)

3. WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING ARE NOT COVERED:

• **Road Hazard:** Any tire with road hazard damage, which includes, but is not limited to: cuts, snags, punctures, bruises, and impact breaks.

• **Ride/Vibration:** Any ride/vibration complaint after the first 2/32nds (1.6 mm) of an inch of treadwear or 12 months of service, whichever comes first.

• **Repairs:** If a tire is returned under complaint and the reason for the tire's disablement is in any way associated with a repair, or with the situation that led to the repair, the manufacturer's warranty is invalidated.

• **Mileage:** Tread wearout up to a predetermined mileage is not covered under this policy.

• **Improper operation or maintenance:** This includes, but is not limited to, effects caused by:

I Improper tire inflation and/or improper load/speed practices: These practices can cause excessive operational temperatures and stresses that exceed the tire's capabilities.

II Improper or insufficient tire rotation:II

III Improper vehicle alignment:III

IV Damage due to:

- Rim irregularities or rim damage
- Snow chains
- Vehicle mechanical problems, including brake problems, and - vehicle wheel alignment.
- Extreme temperature exposure
- Negligent and abusive driving such as tire spinning, or racing;
- Improper tire storage
- Automotive accident
- Chemical corrosion or fire
- Use contrary to the vehicle manufacturer's tire - recommendations.
- Misuse or misapplication

• **Improper Mounting or Demounting**

• **Alteration:** such as, but not limited to, adding a white inlay on blackwall, tread regrooving, tire truing or siping, or adding sealant materials to the tire.

• **Weather checking/cracking:** Not covered after 48 months from the date of purchase.

• **Failure to observe safety and maintenance precautions set forth in Section 6.**

ATTENTION AUTHORIZED DEALERS: CTNA RESERVES THE RIGHT TO THE FINAL INSPECTION DECISION FOR ALL RETURNED TIRES ON CONDITIONS UNDER SECTION 3.

THIS LIMITED WARRANTY AND POLICY IS MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. CTNA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT PERMIT SUCH A LIMITATION; FOR THOSE U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES, ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, CTNA DISCLAIMS LIABILITY FOR ALL CONSEQUENTIAL AND INCIDENTAL DAMAGES. THE REMEDIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY. SOME U.S. STATES AND/OR CANADIAN PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM U.S. STATE TO STATE AND/OR CANADIAN PROVINCE TO PROVINCE.

THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY MADE BY CTNA. NO CTNA EMPLOYEE, RETAILER, OR DEALER HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, PROMISE OR AGREEMENT ON BEHALF OF CTNA EXCEPT AS EXPRESSLY WRITTEN IN THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY.

IN OBSERVANCE OF U.S. FEDERAL LAW, THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY HAS BEEN DESIGNATED A "LIMITED WARRANTY". CTNA DOES NOT INTEND TO REPRESENT THROUGH THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY THAT TIRE FAILURES CAN OR CANNOT HAPPEN.

4. CTNA'S OBLIGATIONS

Contact the vehicle dealer from where you purchased the vehicle. Your tires may be covered under the vehicle manufacturer's limited warranty. If not, this CTNA Policy applies and replacement of Eligible Tires can be made by any vehicle dealer authorized to handle General brand tire adjustments or a General brand authorized dealer ("Authorized Dealer"). CTNA will replace the tire pursuant to the terms of this Limited Warranty and Adjustment Policy. Tires that are replaced under an adjustment basis under this Limited Warranty and Adjustment Policy become the property of CTNA.

5. OWNER'S OBLIGATIONS

To make an eligible claim under this Limited Warranty and Adjustment Policy, the owner must present a claim with the tire to an Authorized Dealer. For the nearest Authorized Dealer, consult the Yellow Pages, the General brand internet address, or the 800 telephone numbers shown on the back of this Limited Warranty and Adjustment Policy.

Owner must present new vehicle registration form or new vehicle sales invoice indicating the date of purchase. Owner will be required to sign the CTNA Limited Warranty Claim Form or dealer replacement sales receipt.

Owner is responsible for paying all applicable taxes set forth under this Limited Warranty and Adjustment Policy. Owner is also responsible for paying local tire-disposal fees and any parts or service regardless of mileage or months of service. This includes payment for tire rotation, alignment, towing, road service, valve stems and tire repairs.

Owner is responsible for maintaining proper tire air pressure and for proper maintenance of the tire.

6. SAFETY WARNING:

Ignoring any of the safety and information contained in this limited warranty and Adjustment Policy may result in tire failure , causing serious injury or death.

• **Tire failure due to underinflation /overloading.** Follow vehicle owner's manual or tire placard in vehicle for proper inflation and loading.

• **Explosion of tire/rim assembly due to improper tire mounting.** Tire mounting / demounting can be dangerous. It should be performed only by a trained tire specialist using proper tools and procedures. Prior to tire mounting/demounting, the Rubber Manufacturers Association (RMA) wall charts and manuals should be read to obtain the proper procedures. The failure to follow these procedures may result in faulty positioning of the tire and/or rim, which may cause the assembly to burst with force sufficient to cause injury or death.

• **Tire failure due to damage.** Inspect your tires frequently for scrapes, bulges, separations, cuts, snags and other damage from road hazards. Damage from impact can occur to the inner portions of your tire without being visible to the outside. If you suspect a tire has been damaged from striking anything unusual in the road, you must have the tire removed from the rim and inspected both inside and out by a trained tire specialist.

Air loss or unusual tire wear can also be warning signs that a tire may have internal damage. If you notice these conditions, have your tire inspected by a trained individual.

• **Tire failure due to excessive tire spinning.** Avoid tire spinning. The centrifugal force generated by a free-spinning tire/rim assembly may cause a sudden tire explosion resulting in vehicle damage and/or serious injury or death. Never exceed 35 mph (55km/h) as indicated on your speedometer when your vehicle is stuck in snow, mud, or sand and your tire(s) is/ are spinning. Use a gentle backward and forward rocking motion to free your vehicle for continued driving. Never stand or permit anyone else to stand near or behind a tire spinning while attempting to push a vehicle that is stuck.

TEMPORARY SPARE TIRE OWNERS:

CTNA does not recommend any repair to or reuse of punctured Temporary Spare Tires.

In addition to the valuable warranty, safety and maintenance information you will find in this Limited Warranty and Adjustment Policy we encourage you to visit Continental Tire North America's (CTNA) websites at: www.generaltire.com or (www.generaltire.ca) for up-to-date changes and a Self-Help knowledge base with downloadable brochures (customer care link). Please also visit the Rubber Manufacturer Association (RMA) website at www.rma.org.

THIS LIMITED WARRANTY AND ADJUSTMENT POLICY IS NOT A WARRANTY THAT YOUR TIRE WILL NOT FAIL OR BECOME UNSERVICABLE IF NEGLECTED OR MISTREATED.

FOR SERVICE ASSISTANCE OR INFORMATION

First, contact the nearest General brand tire dealer. For the nearest General brand tire dealer, consult the Yellow Pages or, if for any reason local service or information is not available, call one of General brand toll-free Customer Relations numbers:

In the United States call 1-800-847-3349

In Canada, call 1-800-461-1776

Continental Tire North America, Inc.
1830 McMillan Park Dr.
Fort Mill, SC 29707

Continental Tire Canada Inc.
6110 Cantay Rd.
Mississauga, ON L5R 3W5

ADJUSTMENT POLICY

LIMITED WARRANTY FOR ORIGINAL EQUIPMENT PASSENGER CAR & LIGHT TRUCK TIRES (Including SPECIAL SPARE Tires)

This booklet also includes important safety warnings.



GENERALTIRE 

I. ADMISSIBILITÉ

La garantie limitée et la politique d’ajustement décrites aux présentes s’appliquent au propriétaire original des pneus tourisme ou camionnette General neufs de première monte portant le nom de marque General et le numéro d’identification du pneu (D.O.T.) qui sont utilisés de façon normale et installés à l’origine sur le véhicule par le constructeur du véhicule.

Les pneus montés sur des véhicules immatriculés et normalement utilisés en dehors des États-Unis et du Canada sont exclus de la garantie limitée et de la politique d’ajustement décrites aux présentes.

2. EN QUOI CONSISTE LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT ET QUELLE SA DURÉE D’APPLICATION?

COUVERTURE DE BASE :

Les pneus admissibles sont couverts par la garantie limitée et la politique d’ajustement décrites aux présentes pendant une période maximale de 72 mois à compter de la date d’achat, déterminée par la date d’immatriculation du véhicule neuf ou de la date d’achat indiquée sur la facture de vente du véhicule neuf.

Pour obtenir un remplacement au titre de la garantie

Veillez ramener vos pneus chez un commerçant de pneus de marque General. Vous devez présenter la facture originale de vente au moment de la réclamation.

Période de remplacement sans frais

Dans l’éventualité où un pneu tourisme ou camionnette admissible de marque General deviendrait inutilisable en raison d’un état autre que ceux indiqués dans la section 3 au cours des 12 premiers mois ou du premier 1,6 mm (2/32 po) d’usure (selon la première éventualité), il sera remplacé SANS FRAIS, y compris l’installation et l’équilibrage, par un pneu neuf comparable de marque General.

Pneus de secours temporaires

Cette politique couvre également le propriétaire original du pneu de secours temporaire de marque General fourni en équipement d’origine par le fabricant du véhicule et portant un numéro de série D.O.T. General. Un pneu de secours temporaire admissible à la présente politique doit avoir été utilisé en service routier normal et monté sur le véhicule d’origine selon les recommandations du fabricant.

La présente politique sera appliquée pour une période maximale de 72 mois à compter de la date d’achat établie par la date d’immatriculation du nouveau véhicule ou par la facture de vente du nouveau véhicule.

Dans l’éventualité où un pneu de secours temporaire deviendrait inutilisable en raison d’un état autre que ceux indiqués durant les premiers 0,8 mm (1/32 po) d’usure, il sera remplacé par un nouveau pneu de secours temporaire comparable de marque General. Les frais d’installation et d’équilibrage sont inclus. Le propriétaire doit payer toutes les taxes applicables. Aucun ajustement ne sera offert après l’expiration de la période de la « politique de remplacement sans frais » du pneu de secours temporaire.

Après la période de remplacement sans frais :

Après la période de remplacement sans frais, il est possible que le pneu soit admissible à un remplacement calculé au prorata pour une période de 72 mois à compter de la date d’achat originale jusqu’à ce que la chape soit usée jusqu’au niveau des indicateurs d’usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante.) Si un pneu admissible devient inutilisable selon les critères décrits dans la présente garantie limitée et la présente politique d’ajustement, il sera remplacé et le propriétaire devra payer un montant calculé au prorata. Le propriétaire doit alors acquitter toutes les taxes applicables (y compris la taxe d’accise fédérale), ainsi que les frais d’installation et d’équilibrage.

Le prix du pneu de remplacement sera établi en multipliant le pourcentage résiduel de l’épaisseur utilisable de la chape par le prix de vente du commerçant (à l’exception des taxes applicables) au moment de l’ajustement. La chape utilisable est celle comprise entre l’épaisseur originale de la chape et les indicateurs d’usure (1,6 mm ou 2/32 po de chape restante).

3. CE QUI EXCLUS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

VOICI CE QUI N’EST PAS COUVERT :

• **Risques routiers**: incluant, sans limitations, les coupures, les accrocs, les perforations, les ruptures et les éclatements par choc.

• **Confort/vibration**: tout problème lié au confort et aux vibrations après l’usure des premiers 1,6 mm (2/32 po) ou après 12 mois d’utilisation, selon la première éventualité.

• **Réparations**: si la défaillance d’un pneu retourné pour réclamation est dû à une réparation ou les circonstances ayant causé la réparation, la garantie du fabricant est annulée.

• **Kilométrage (millage)**: l’usure de la chape avant un kilométrage (millage) prédéterminé n’est pas incluse dans la politique décrite aux présentes.

• **Utilisation incorrecte ou entretien déficient** : incluant mais non limité aux problèmes résultant de :

- I Pratiques de gonflage, de vitesse ou de chargement incorrectes** : Ces pratiques peuvent causer des températures excessives en service ou des exigences excédant les capacités du pneu.
- II Rotation des pneus incorrecte ou insuffisante :**
- III Alignement incorrect du véhicule**
- IV Dégâts causés par :**
 - Jantes irrégulières ou endommagées
 - Chaînes
 - Problèmes mécaniques, y compris les problèmes de frein, et le mauvais alignement des roues
 - Exposition à des températures extrêmes
 - Négligence ou conduite abusive, p. ex., faire patiner les roues ou se livrer à des courses
 - Entreposage incorrect du pneu
 - Accident automobile
 - Corrosion chimique ou incendie
 - Utilisation contraire aux recommandations du fabricant du pneu
 - Mauvais usage ou utilisation inappropriée

• **Montage ou démontage incorrect**

• **Altérations** : incluant, notamment, l’ajout d’incrustations blanches sur le pneu noir, le rechapage, l’entaillage ou l’ajout d’un produit scellant.

• **Craquelures dues aux intempéries** : non couvertes après 48 mois à compter de la date d’achat.

REMARQUE AUX DÉTAILLANTS AUTORISÉS : CTNA SE RÉSERVE LE DROIT DE PRENDRE UNE DÉCISION

LORS DE L’INSPECTION FINALE DE TOUS LES PNEUS RETOURNÉS, CONFORMÉMENT AUX MODALITÉS DE LA SECTION 3.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, MAIS SANS S’Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D’APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. CTNA REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D’APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. LA GARANTIE LIMITÉE DANS CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N’AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE LA DURÉE DE VALIDITÉ D’UNE GARANTIE IMPLICITE; PAR CONSÉQUENT, IL SE PEUT QUE LES MENTIONS PRÉCÉDENTES NE S’APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, CTNA REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ OU OBLIGATION AU TITRE DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. LES RECOURS MENTIONNÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUENT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE LA GARANTIE. CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET PROVINCES CANADIENNES N’ADMETTENT PAS L’INCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDIRECTS. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S’APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT JOUIR D’AUTRES DROITS VARIANT D’UNE PROVINCE À L’AUTRE AU CANADA OU D’UN ÉTAT À L’AUTRE AUX ÉTATS-UNIS.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE OFFERTE PAR CTNA. AUCUN EMPLOYÉ DE CTNA, DÉTAILLANT OU MARCHAND N’EST HABILITÉ À ACCORDER UNE GARANTIE OU À FORMULER DES DÉCLARATIONS, DES PROMESSES OU DES ENGAGEMENTS AU NOM DE CTNA, À L’EXCEPTION DES DÉCLARATIONS CONTENUES DANS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES.

CONFORMÉMENT AUX LOIS FÉDÉRALES DES ÉTATS-UNIS, LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES SONT RECONNUES COMME DES « GARANTIES LIMITÉES ». À TRAVERS LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES, CTNA NE GARANTIT EN AUCUN CAS QUE DES DÉFAILLANCES DE PNEU PEUVENT OU NE PEUVENT PAS SURVENIR.

4. OBLIGATIONS DE CTNA

Tout remplacement de pneus admissibles sera effectué par un commerçant agréé de General ou par un concessionnaire automobile autorisé à procéder à des ajustements de pneus General (« concessionnaire autorisé »). CTNA remplacera le pneu conformément aux dispositions de la garantie limitée et de la politique d’ajustement décrites aux présentes. Les pneus remplacés à titre d’ajustement en vertu des modalités de la garantie limitée et de la politique d’ajustement décrites

aux présentes deviennent la propriété de CTNA.

5. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Pour soumettre une réclamation admissible au titre de la garantie limitée et de la politique d’ajustement décrites aux présentes, le propriétaire doit présenter une réclamation et le pneu concerné chez un concessionnaire autorisé. Pour connaître le concessionnaire autorisé le plus proche de chez vous, consultez les pages jaunes ou le site Internet de General, ou appelez les numéros de téléphone 1-800 indiqués au verso de la garantie limitée et de la politique d’ajustement décrites aux présentes. Le propriétaire doit présenter une facture de vente du pneu d’origine sur laquelle figure la date de l’achat. Il doit également signer le formulaire de réclamation au titre de la garantie limitée de CTNA ou le reçu de vente attestant du remplacement.

Toutes les taxes applicables établies dans la garantie limitée et la politique d’ajustement décrites aux présentes incombent au propriétaire. Le client est également tenu de payer les frais locaux d’élimination du pneu, ainsi que toutes les pièces et tous les services, peu importe le kilométrage parcouru et le nombre de mois d’utilisation. Cela inclut les frais de permutation des pneus, d’alignement des roues, de remorquage, d’assistance routière, des corps de valve et de la réparation des pneus.

La responsabilité du maintien de la bonne pression de gonflage et de l’entretien approprié des pneus incombe au propriétaire.

6. CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

Ne pas respecter les consignes de sécurité contenues dans la garantie limitée et la politique d’ajustement décrites aux présentes peut occasionner une défaillance du pneu, ce qui peut provoquer un accident grave ou mortel.

- **Défaillance d’un pneu imputable à un gonflage insuffisant/surcharge.** Respectez les indications à propos du gonflement et du chargement du véhicule présentées dans le manuel du propriétaire ou sur l’étiquette descriptive des pneus apposée dans le véhicule.

- **Explosion de l’assemblage pneu/jante causée par un montage incorrect.** Le montage/démontage d’un pneu peut être dangereux; seules les personnes ayant reçu la formation appropriée devraient être habilitées à effectuer le montage et le démontage à l’aide des méthodes et outils appropriés. Avant de procéder au montage/démontage, consultez les manuels et tableaux fournis par l’Association des fabricants de caoutchouc (RMA). Le non-respect de ces méthodes peut susciter un positionnement incorrect du pneu/de la jante pouvant provoquer un éclatement avec une force suffisante pour entraîner des blessures ou la mort.

- **Défaillance d’un pneu imputable à des risques routiers.** Inspectez fréquemment les pneus pour déceler des indices de détérioration tels que zones de gonflement ou frottement, séparations, coupures et autres risques routiers. Un choc peut endommager les parties internes d’un pneu sans trace visible de l’extérieur. Lorsqu’on suspecte qu’un pneu peut avoir été endommagé lors d’un contact brutal avec une surface, on doit demander à un spécialiste de démonter le pneu de la jante et de l’inspecter à l’intérieur comme à l’extérieur.

- **Défaillance d’un pneu imputable à une rotation à une vitesse excessive.** Évitez de soumettre les pneus à une rotation à haute vitesse. La force centrifuge générée par la rotation libre de l’assemblage pneu/jante peut provoquer une explosion du pneu entraînant des dommages matériels au véhicule et des blessures graves ou mortelles. Ne laissez jamais l’aiguille de l’indicateur de vitesse dépasser la marque de 55 km/h (35 m/h) lorsque le véhicule est immobilisé dans la neige, la boue ou le sable. Pour libérer le véhicule, utilisez un mouvement de balancement alterné vers l’arrière et l’avant. Ne vous placez jamais derrière une roue qui tourne à haute vitesse et ne permettez à personne de le faire pour tenter de pousser un véhicule immobilisé.

PROPRIÉTAIRES DE PNEUS DE SECOURS TEMPORAIRES :

CTNA ne recommande ni la réparation ni la réutilisation de pneus de secours perforés.

En plus des renseignements importants sur la garantie, la sécurité et l’entretien contenus dans la garantie limitée et la politique d’ajustement décrites aux présentes, nous vous suggérons de visiter les sites Web de Continental Tire North America (CTNA) aux adresses www.GeneralTire.com (É.-U.) et www.GeneralTire.ca (Canada) pour les plus récentes mises à jour et une base d’information pour auto-assistance offrant des brochures téléchargeables (lien « customer care »). Vous pouvez aussi consulter le site Internet de l’Association des fabricants de caoutchouc (RMA) sur www.rma.org.

LA GARANTIE LIMITÉE ET LA POLITIQUE D’AJUSTEMENT DÉCRITES AUX PRÉSENTES NE GARANTISSENT PAS QUE VOTRE PNEU NE SUBIRA PAS UNE DÉFAILLANCE OU NE DEVIENDRA PAS INUTILISABLE EN CAS DE NÉGLIGENCE OU DE TRAITEMENT ABUSIF.

POUR ASSISTANCE OU RENSEIGNEMENTS

Veillez d’abord contacter le détaillant de pneus de marque General le plus près. Pour localiser le détaillant General le plus près, consultez les Pages jaunes ou si ce service local n’est pas disponible, veuillez contacter sans frais le service des relations avec la clientèle de la marque General aux numéros suivants:

Aux États-Unis : 1-800-847-3349

Au Canada : 1-800-461-1776

Continental Tire North America, Inc. 1830 McMillan Park Dr. Fort Mill, SC 29707
Continental Tire Canada Inc. 6110 Cantay Rd. Mississauga, ON L5R 3W5

POLITIQUE D’AJUSTEMENT

ET GARANTIE LIMITÉE DES PNEUS TOURISME ET DES PNEUS CAMIONETTE (incluant pneus de secours)

Cette brochure contient également des consignes de sécurité.



GENERALTIRE